



# F10SMS

Uso do F10SMS  
como ferramenta  
de comunicação  
com seus alunos



VERSÃO 01/2015



[www.f10.com.br](http://www.f10.com.br)

## Por que se comunicar com os seus alunos usando o F10SMS?

UMA PESSOA VERIFICA O SEU CELULAR

**150** VEZES POR DIA

**95%**

LEITURA IMEDIATA

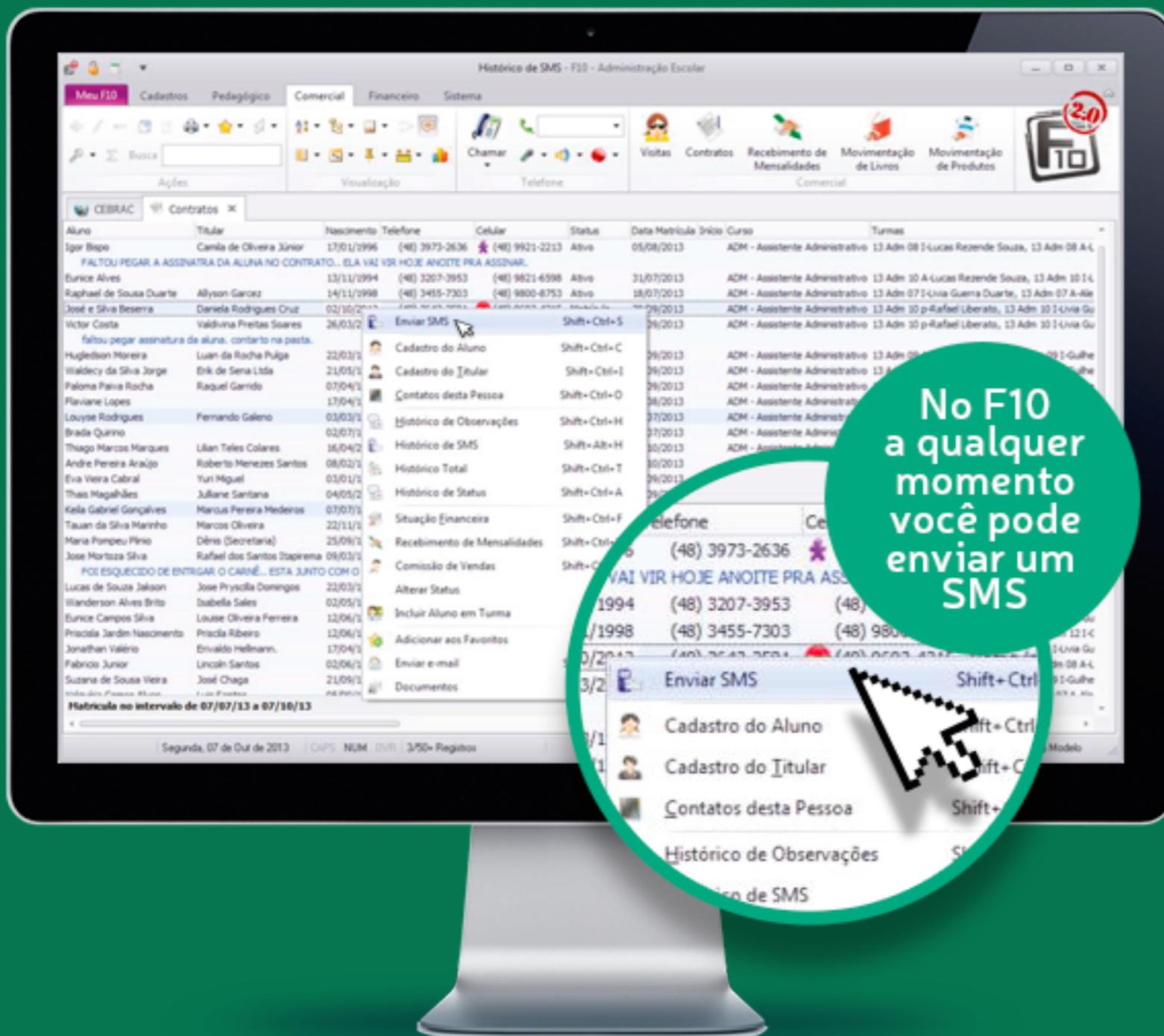
**26%**

TAXA DE RESPOSTA

O SMS permite que você se comunique com seus alunos de maneira simples, direta e instantânea. É compatível com todos os aparelhos, por isso consegue impactar qualquer usuário, independentemente da classe social.

Com índice de leitura superior a 95%, o que é consideravelmente maior se comparado ao e-mail. É uma solução econômica e eficiente para escolas que desejam se comunicar mais e melhor.

Este guia irá apresentar as principais dicas para que você acertar na hora de usar **F10SMS** como uma ferramenta de comunicação.



# ENVIO DE SMS MANUAL

*FACILIDADE E RAPIDEZ NO ENVIO DE SMS A QUALQUER MOMENTO E EM QUALQUER ABA DO F10*

Independente da aba do F10 em que você esteja trabalhando, é possível enviar SMS armazenados ou criados naquele momento para quais quer alunos ou titulares. Basta selecionar quais pessoas deseja se comunicar e enviar a mensagem.

Em segundos é possível avisar centenas de pessoas sobre determinado assunto.

# ENVIO DE SMS AUTOMÁTICO

Crie mensagens padronizadas e programe no F10 para envio automático. Basta escrever a mensagem e definir o critério, que o F10 fará o trabalho de selecionar e enviar quando o critério for preenchido. Estas mensagens serão enviadas automaticamente para contatos que sejam aniversariantes, inadimplentes, faltantes, tenham pago a matrícula ou comecem suas aulas. Tudo de forma automática direta e instantânea.

- ✓ INÍCIO DE AULA
- ✓ INADIMPLENTES
- ✓ FALTANTES
- ✓ ANIVERSARIANTES

Defina critérios de envio e o F10 faz o resto

**Contratos - Enviar SMS**

Mensagem, Enviar ao Titular, Agendamento e Variáveis

Mensagem: Olá SMS\_NomePessoa, sentimos a sua falta na aula de... Alterar Telefone: (56) 8881-2020

Titular  Imediato Agendar envio para: 04/12/2014 Distribuir: 00:00 Variáveis: SMS\_NomePessoa

Visualização da Mensagem de SMS pronta para ser enviada

Pessoa	Celular	Data
Ariane Trevisan	(56) 9546-4561	04/12/2014 09:43:52
Olá Aline, sentimos a sua falta na aula de hoje, procure não faltar para evitar o ...		
Natani de Carvalho	(56) 9789-3214	04/12/2014 09:43:52
Olá Natani, sentimos a sua falta na aula de hoje, procure não faltar para evitar o...		
Carla Suelen	(56) 4562-3698	04/12/2014 09:43:52
Olá Carla, sentimos a sua falta na aula de hoje, procure não faltar para evitar o...		
Jassonn Mendes	(56) 9512-3574	04/12/2014 09:43:52
Olá Jassonn, sentimos a sua falta na aula de hoje, procure não faltar para evitar o ...		
Jurema Sena	(56) 7412-3258	04/12/2014 09:43:52
Olá Jurema, sentimos a sua falta na aula de hoje, procure não faltar para evitar o...		

Opções para o Envio

Confirmar para Mim  Confirmar Entrega  SMS Flash

OK Cancelar

Escola Modelo informa:  
Paulo, matrículas abertas  
para o curso de Mecânica  
Básica até o dia 2 de julho.

# SEJA BREVE!

*FAÇA COM QUE SUAS IDEIAS  
SEJAM ENTENDIDAS EM  
140 CARACTERES*

Em 140 caracteres você precisa fazer com que o destinatário entenda sua mensagem usando poucas palavras. Por isso, seja claro e vá direto ao ponto, informando diretamente o propósito do seu SMS.

## Atinja seus alunos ou futuros alunos com mensagens personalizadas

*USE O F10SMS PARA ENTREGAR SMS COM CONTEÚDOS QUE O SEUS CONTATOS QUEREM E PRECISAM RECEBER.*

Trate seu cliente como uma pessoa, e não como um número de celular: chame-o pelo nome.

O consumidor gosta de se sentir único e é exatamente isso que você precisa fazer.

Você poderá desenvolver uma estratégia de comunicação que tenha conteúdos importantes e privilegiados.



# SMS para potencializar suas vendas

Informar seu futuro aluno sobre promoções e campanhas de vendas específicas por SMS faz com que o contato com ele se torne mais direto e que o estímulo à venda seja mais eficaz. Confira o exemplo de como usar o F10SMS para potencializar as vendas.

Aline, vc ganhou 30% de desconto para iniciar o seu curso de inglês. Apresente este SMS em nossa escola até sexta e aproveite! Escola Modelo.

Um aluno em potencial disse que viria conversar sobre um possível contrato com a escola, mas acabou não aparecendo?

Faça a busca das pessoas usando as ferramentas padrão do F10, como Filtro, Agrupamento e Classificação. Selecionadas as pessoas, basta clicar o botão da direita e escolher a opção Enviar SMS.



Marcos, abrimos uma nova turma de webdesign, venha até a nossa escola e garanta sua matrícula. Escola Modelo.



Daniel, você ganhou 70% de desconto em sua matrícula, responda esse SMS com a palavra QUERO que entraremos em contato com você. Escola Modelo.

QUERO



Ok. Um de nossos atendentes irá entrar em contato com você para passar mais informações sobre os cursos.

## SMS NO COMERCIAL



**7x**  
+ **RÁPIDO**  
QUE O MÉTODO TRADICIONAL\*



**10x**  
+ **BARATO**  
QUE O MÉTODO TRADICIONAL\*

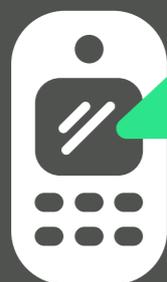
Enviar um SMS em datas especiais, como dia das mães, dia dos pais ou dia da mulher, pode ajudar também na venda, pois faz com que seja criada uma relação com o aluno e estimula a fidelização com a sua escola.

# SMS para ajudar no seu relacionamento com seus alunos

## AÇÕES EM DATAS COMEMORATIVAS

Ações com o SMS em datas comemorativas como aniversários, natal, páscoa e dia das mães, são uma forma de estimular o relacionamento e a fidelização do seu aluno.

Para quem recebe a mensagem, a sensação de proximidade é ainda maior.



Paula, parabéns pelo seu aniversário. Um forte abraço, Escola Modelo.

## AÇÕES DE SMS INFORMATIVOS

O F10SMS possibilita que você disponibilize para seus alunos uma informação que, na maioria das vezes, passa despercebida, como início de aulas, lembretes de eventos, produtos, ou qualquer informação importante de sua escola. Isso demonstra que você se importa em deixar seu cliente bem informado.



Escola Modelo informa: Bruno, reunião de alunos hoje às 15h30, na sala 31B. Contamos com a sua presença.

# Seja eficaz em sua comunicação pedagógica

## ÍNICIO DAS AULAS

Informar por SMS o período de matrículas abertas ou de rematrículas faz com que os alunos de sua escola não se esqueçam de realizar esse processo no período correto, aumentando o número de alunos inscritos nos curso e nas disciplinas.



As aulas do seu curso irão começar no dia 05 às 20h. Esperamos você!  
Escola Modelo.

## AVISOS SOBRE FALTAS

Para evitar evasão dos cursos e disciplinas é importante a escola estar sempre em contato com o aluno, dizendo que sua falta é sentida e incentivando a volta imediata as aulas. Isso deixa a comunicação mais eficaz.



Ana, sentimos a sua falta na aula de hoje, esperamos vc na próxima semana.  
Escola Modelo.

## AVISO AOS PAIS

O SMS pode ajudar no envio de Informações para o controle dos pais, e pode ser uma ferramenta poderosa na hora de vender algum curso. Isso porque você pode informar aos pais e titulares via SMS se o seu dependente está frequentando as aulas no horário, ou se houve alguma falta.



8:00 - 29/02/2015. Felipe acabou em passar pela catraca da Escola Modelo.



Escola Modelo informa: As notas do Paulo já estão disponives em nosso sistema saiba mais sobre ligando para: 0800 0000 000.

## CANCELAMENTOS DE AULA

Quando um professor não pode ir ou quando algo impede a realização das aulas, avisar os alunos por SMS evita o deslocamento indevido e o descontentamento dos estudantes.



Escola Modelo informa:  
Sua aula de informática de hoje foi cancelada. Dúvidas: 0800 0000 000.



Maria, a aula prática no laboratório de design prevista para hoje, foi cancelada. Dúvidas: 0800 0000 000. Escola Modelo.

# Cobre seus alunos com eficiência, use o F10SMS.

Os alunos muitas vezes ficam inadimplentes por esquecimento, ou até para ganhar uns dias a mais pra poder realizar o pagamento.

Avise os alunos com inadimplência de forma automática. Basta definir critérios no F10, e ele enviará um SMS para os alunos quando estiverem nessa situação, tudo muito simples e fácil



Guilherme, ainda não consta em nosso sistema o pagamento da mensalidade 08/2015. Pague até dia 10 com desconto de R\$ 30,00. Escola Modelo.



O SMS de cobrança é um procedimento rápido e pode diminuir drasticamente o número de ligações realizadas para alunos, o que se traduz em maior produtividade para o setor de Cobrança.

## SMS NA COBRANÇA



**12x**  
**+ RÁPIDO**  
QUE O MÉTODO  
TRADICIONAL\*



**14x**  
**+ BARATO**  
QUE O MÉTODO  
TRADICIONAL\*



Gabriel, consta em aberto, débito no valor de R\$430 ref a mensalidade do curso de inglês. Ligue e renegocie: 0800 0000 000. Escola Modelo.



Eduardo, o vencimento da sua próxima mensalidade está chegando, se programe para fazer o pagamento em dia. Escola Modelo.



Paola, compareça ao setor financeiro até o dia 15/09, referente renovação da sua bolsa de estudos. Escola Modelo.



**F10SMS**

Entre em contato  
com a **F10** e conheça  
outras funcionalidades  
que podem gerar ainda  
mais resultados.



**TELEFONE** (COMERCIAL)

(41) 3027-4747  
(41) 9681-3069



**SITE**

[www.f10.com.br](http://www.f10.com.br)



**E-MAIL**

[comercial@f10.com.br](mailto:comercial@f10.com.br)